



PRIMERA EDICIÓN

**REVISTA DE VINCULACIÓN**  
HOY CONSTRUIMOS EL MAÑANA

Abril - Agosto 2021



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
**SUDAMERICANO**  
*Hacemos gente de talento!*



# VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Abril - Septiembre 2021

- 01** ADMINISTRACION FINANCIERA
- 02** DESARROLLO AMBIENTAL
- 03** DESARROLLO DE SOFTWARE
- 04** DISEÑO GRÁFICO
- 05** ENFERMERÍA
- 06** ELECTRÓNICA
- 07** GASTRONOMÍA
- 08** GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- 09** MECÁNICA AUTOMOTRIZ
- 10** CENTRO DE IDIOMAS SUDAMERICANO



# CRÉDITOS

**Ing. Ana Cordero Clavijo, Mgs.**

*DIRECCIÓN GENERAL*

**Instituto Tecnológico Sudamericano**

*DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN*

**Lic. Paulina Martínez, Mgs.**

*COORD. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD*

**Ing. María Cristina Moreria, Mgs.**

*DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN*

**Ing. Verónica Paredes, Mgs.**

*COORD. ADMINISTRACIÓN FINANCIERA*

**Ing. Cristian Prieto, Mgs.**

*COORD. DESARROLLO AMBIENTAL*

**Ing. Alex Yunga.**

*COORD. DESARROLLO DE SOFTWARE*

**Tlgo. Pablo Duque**

*COORD. DISEÑO GRÁFICO*

**Med. Andrea Guerrero**

*COORD. ENFERMERÍA*

**Ing. Oscar Jiménez**

*COORD. ELECTRÓNICA*

**Tlgo. Carlos Valdivieso**

*COORD. GASTRONOMÍA*

**Lic. Johana Córdova, Mgs.**

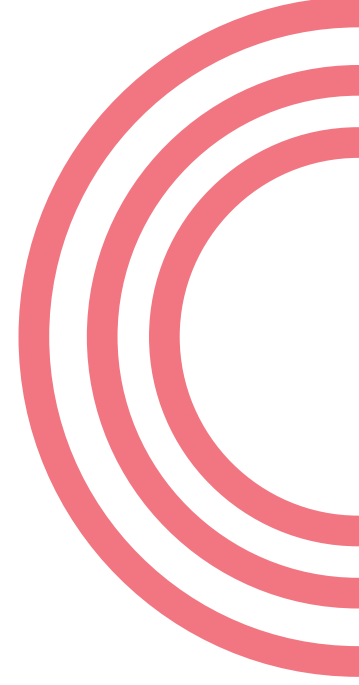
*COORD. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO*

**Ing. Luis Darío Granda**

*COORD. MECÁNICA AUTOMOTRIZ*

**Lic. Jordy Granda, Mgs.**

*COORD. CIS*



# CONTENIDO

08	Proyecto <b>Tecnología en Administración Financiera</b>	20	Proyecto <b>Tecnología en Gastronomía</b>
10	Proyecto <b>Tecnología en Desarrollo Ambiental</b>	22	Proyecto <b>Tecnología en Talento Humano</b>
12	Proyecto <b>Tecnología en Desarrollo de Software</b>	24	Proyecto <b>Tecnología en Mecánica Automotriz</b>
14	Proyecto <b>Tecnología en Desarrollo de Software</b>	26	Proyecto <b>Centro de Idiomas Sudamericano</b>
16	Proyecto <b>Tecnología en Enfermería</b>		
18	Proyecto <b>Tecnología en Electrónica</b>		

# VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Eje transversal de la  
formación profesional



Aplicación de  
**conocimientos**



Trabajo en  
**equipo**



Ejercicio  
**profesional**



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
**SUDAMERICANO**  
*Hacemos gente de talento!*



Ing. Patricio Villamarín, Mgs.

Vicerrector **ISTS**

“Es un eje fundamental en la educación superior dentro de ella podemos encontrar la parte docente y tecnológica, es decir como la institución vela por la sociedad, para que exista el desarrollo de la misma y es ahí donde los estudiantes ven una oportunidad para poder trascender hacia la comunidad.”

Dentro del ISTS, la vinculación con la sociedad es un proceso interactivo, a través del cual la academia se proyecta socialmente para intervenir en la solución de los problemas de la comunidad, implementando puentes institucionales para crear y fortalecer sus relaciones con la comunidad, implementando puentes institucionales para crear y fortalecer sus relaciones con la comunidad y el Estado, generando adicionalmente conocimientos prácticos y humanos en la formación profesional, es así como el accionar de las entidades de educación superior cada día se relaciona más con la reflexión sobre responsabilidad social.

## Propicia innovación



Estudiantes y docentes son generadores de proyectos

Más de **1000**  
estudiantes

Apoyan a los procesos de organización de las comunidades



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
**SUDAMERICANO**  
*Hacemos gente de talento!*

## DESDE LA ACADEMIA...

El compromiso del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, referente histórico de la educación de Loja, su provincia y la Zona 7 desde hace 24 años, ha sido y será el ente principal en la formación de profesionales calificados y de nivel, dispuestos a ejercer su profesión con solvencia, ética y sensibilidad hacia toda la sociedad. El crecimiento del ISTS se complementa con una visión del desarrollo local.



## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Abril - Septiembre 2021



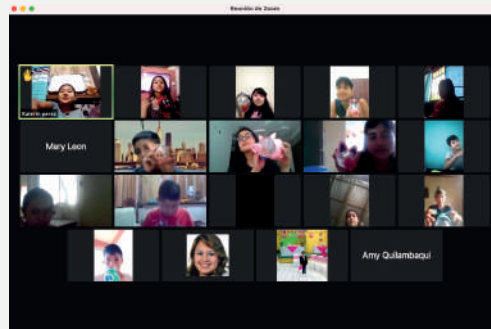
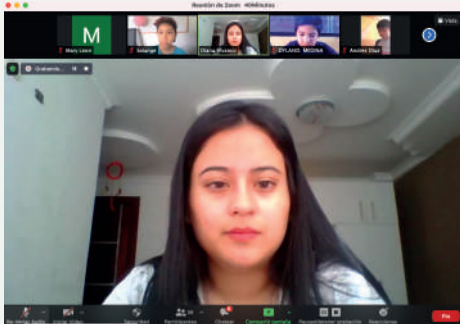
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

# MENTE FINANCIERA

Mente financiera es un proyecto realizado para incentivar el ahorro en los niños y niñas ya que en nuestra sociedad basada en el consumismo es muy importante enseñarles a ahorrar a edades tempranas, a niños que se encuentren cursando el cuarto, quinto y séptimo de educación básica, enseñándoles que las cosas tienen un precio y que con el ahorro se puede conseguir. Educarlos para que valoren su propio dinero que han ahorrado con su propio esfuerzo y puedan gestionarlo y de esta manera adopten habilidades muy útiles para cuando sean adultos.

## METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este proyecto es el método descriptivo ya que aquí se les cuenta a los niños de donde proviene el dinero, ¿Cómo debería ganarse el dinero?, de manera responsable, enfatizando que el dinero que obtienen de sus padres o familiares es ilimitado así que cada vez que obtengan dinero es importante ahorrarlo para comprar algún objeto o juguete que quisiera o que les guste en un futuro. Además, se realiza una actividad lúdica donde se desarrolla la elaboración de una alcancía con material reciclable para que los niños empiecen a ahorrar y se indica algunos ejemplos de niños que gracias al ahorro han comprado el juego o juguete que les agrada.





# OBJETIVO

Brindar capacitación a la Escuelas de educación básica a los estudiantes de cuarto a séptimo año de educación básica a través de una **actividad lúdica** para fomentar el ahorro en los participantes.

## RESULTADOS DESTACADOS

▶ Fomentar la cultura del ahorro en los niños y que cada uno tenga su propia alcancía.

▶ Llevar cuentas exactas de cuanto han ahorrado

▶ En algunos casos se ha evidenciado que algunos han ahorrado lo que les regalan sus padres.



Número de personas que se beneficiaron de la actividad de vinculación

Actividad 1: **MENTE FINANCIERA 863**

Escuela de Educación Básicas Fiscomisional Pedro de Vergara. **(273 niños)**

Escuela General Rumiñahui **(137 niños)**

Escuela de Educación Básica Víctor Emilio Estrada **(238 niños)**

Unidad Educativa Fiscomisional Cacha. **(315 niños)**



DESARROLLO AMBIENTAL  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

## TALLERES DE ENTOMOLOGÍA

Los estudiantes de la TS en Desarrollo Ambiental del 5to ciclo en el ámbito de sus estudios de la asignatura de Zoología presentan al público en general en especial a las entidades educativas la clasificación de los insectos tanto benéficos como plagas. El taller de entomología cubre aspectos básicos en el estudio de los artrópodos, y dentro del contexto del equilibrio ecológico se estudia el flujo energético enfocándose a los insectos como controladores biológicos y plagas que si bien es cierto este segundo grupo ocasionan daño a los cultivos se convierte en el alimento para organismos controladores biológicos.

## METODOLOGÍA

Se realizó la preparación de los estudiantes en las temáticas correspondientes a insectos plaga y controladores biológicos utilizando fuentes de información primaria a través de los estudios realizados utilizando la biblioteca entomológica y apoyándose con información secundaria.

Los estudiantes responsables de su equipo de trabajo gestionaron los permisos correspondientes para ejecutar los talleres a las Unidades Educativas Santa Teresita del niño Jesús y Daniel Martínez Ordóñez pertenecientes a la Provincia de Zamora Chinchipe.

Se ejecutaron los talleres de entomología los primeros días del mes de junio utilizando la plataforma de video conferencia zoom, indicando láminas ilustrativas de los insectos investigados.

Finalmente se realizó una ronda de preguntas para evaluar los contenidos de los talleres lo cual permitió identificar las fortalezas y destacando la conservación, ya que actualmente estamos atravesando una crisis de polinizadores y por ello la importancia de socializar las características y etología de estos insectos.

# OBJETIVO

Difundir a la sociedad la importancia de los insectos dentro del ámbito del equilibrio de los ecosistemas, a través de láminas ilustrativas que permitan destacar la diversidad entomológica

## RESULTADOS DESTACADOS

- Que los receptores conozcan la importancia ecológica de los insectos, destacando que la riqueza entomológica es parte del funcionamiento de los ecosistemas, ya que han venido siendo parte de la alimentación, la salud, la cultura y de los agroecosistemas por ser promotores de los servicios ecosistémicos.
- Crear una cultura de interés en la restauración ecológica y en modelos de desarrollo sustentable. Los talleres de entomológica permiten impartir las funciones que hacen de los insectos un sistema importante de conocimientos, que va de lo natural y productivo, hasta lo social y cultural
- Se aspira que con estas actividades superar la fragmentación del conocimiento, más allá del enriquecimiento de las disciplinas con diferentes saberes (multidisciplinar).
- El material audiovisual, fueron considerados con excelente apoyo didáctico motivando la participación de los Oyentes, los mismos que estuvieron conformados por estudiante comprendidos entre 12 a 15 años de edad, fomentando la participación y aclarando interrogantes que se presentaron durante la socialización.





DESARROLLO DE SOFTWARE  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

## CAPACITACIÓN ONLINE PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PENSAMIENTO LÓGICO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES A TRAVÉS DE LA PROGRAMACIÓN DE JUEGO.

---

El proyecto denominado fortalecimiento del pensamiento lógico de los niños y adolescentes a través de la programación de juegos, nace como una necesidad de mejorar las competencias cognitivas de la sociedad desde tempranas edades; utilizando la modalidad online, considerando la realidad de la educación ocasionada por la pandemia mundial que aún persiste. Intervinieron los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software bajo la tutoría de los docentes, con el propósito de poner en práctica sus conocimientos y aportar a la Unidad Educativa fiscomisional “La Inmaculada” de la ciudad de Loja. Los participantes realizaron diversos proyectos que fueron expuestos en el evento de clausura.

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo del proyecto se utilizó el Método Fenomenológico, a través del cual se identifican las herramientas tecnológicas a utilizar (Scratch, Meet, Pizarras Digitales, etc.) y los contenidos a ser abordados en la capacitación; considerando las necesidades de la entidad beneficiaria. Seguidamente, se utiliza el método hermenéutico para la investigación bibliográfica de todos los contenidos y se procede con la elaboración de una guía académica, misma que permitirá a todos los grupos capacitadores, tener un material de apoyo. Finalmente, se utiliza el método práctico proyectual para ejecutar la

capacitación dentro de la entidad beneficiaria, en la que se incluyen diversas técnicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. De estas técnicas se resalta la construcción de un proyecto final para ser socializado y evaluado en el evento de clausura. Con estos resultados a más de fortalecer las competencias digitales de los participantes y su razonamiento lógico, se facilita una certificación que acredita sus nuevos conocimientos.

# OBJETIVO

Vincular a la Tecnología Superior en Desarrollo de Software con la sociedad mediante la ejecución de una capacitación online para fortalecer el pensamiento lógico de los niños y adolescentes utilizando la teoría de programación por bloques para la solución de problemas.

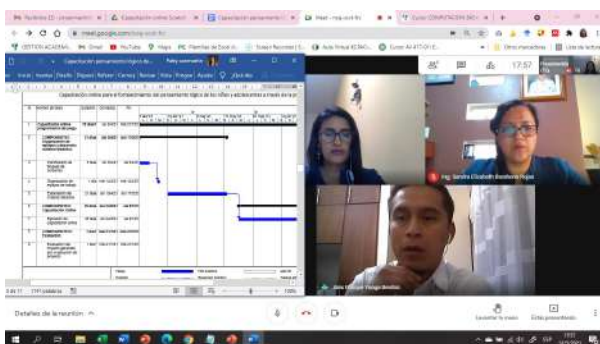
## RESULTADOS DESTACADOS

El proyecto de vinculación generó resultados relevantes entre los que se destaca el fortalecimiento del razonamiento lógico y de las competencias digitales de niños y adolescentes a través de la programación de juegos utilizando tendencias tecnológicas. Además, se ha generado un material didáctico valioso, que permitirá apoyar a los capacitadores y a replicar el proyecto en diversas entidades. Se ha conseguido vincular a los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software y al equipo docente con la realidad académica que enfrentan las instituciones educativas de nivel primario y secundario de la localidad. Finalmente, con los resultados obtenidos del proyecto, se ha generado un avance importante que será parte de una investigación de campo y posterior publicación de un artículo científico.

Capacitación Seratch			
Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
60	Los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional La Inmaculada	\$0,00	\$0,00

\* Las capacitaciones son gratuitas en beneficio de la colectividad

\*\* Los certificados son entregados digitalmente (no tienen costo)





**DISEÑO GRÁFICO**  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

**CREACIÓN DE MARCAS PARA LOS  
EMPRESARIOS DEL CENTRO DE ACCIÓN SOCIAL  
MATILDE HIDALGO DE LA PREFECTURA DE LOJA  
OCTUBRE 2020 – MARZO 2021**

---

Por medio de la marca #TodoEsDiseño la carrera de Diseño Gráfico del ISTS realiza proyectos de vinculación que se enfocan en acercarse a la sociedad, siendo este el caso del trabajo realizado con los diferentes emprendedores del Centro de Acción Social Matilde Hidalgo, para quienes se elaboraron 20 marcas que fueron trabajadas en base a la aplicación de técnicas de investigación como la entrevista por medio del brief y la observación directa, mismas que nos ayudaron a detectar problemas visuales que luego fueron solventadas con la aplicación de fundamentos de diseño e identidad corporativa.

## METODOLOGÍA

Iniciamos aplicando el método fenomenológico acercándonos a la institución con la que nos vinculamos para trabajar, con la finalidad de detectar sus necesidades específicas y registrar la información para iniciar con la ejecución del trabajo. Posteriormente cada estudiante recopiló bibliografía que serviría para fundamentar cada uno de los procesos de trabajo en lo que corresponde al branding y la creación de marcas, continuando con el método práctico proyectual mediante la aplicación de técnicas de investigación como la entrevista a cada emprendedor por medio de un brief estructuradamente pensa-

do para tomar los datos pertinentes para la elaboración de cada logo y a su vez la observación directa de sus redes sociales y productos elaborados con la finalidad de detectar y solventar las necesidades que se requieran por medio del desarrollo de un manual de identidad corporativa que finalmente fue socializado y entregado a cada representante de las marcas.

# OBJETIVO

Generar e implementar sistemas de identidad corporativa mediante la aplicación de conocimientos teórico-prácticos para publicitar los productos y servicios que ofrecen emprendedores del Centro de Acción Social Matilde Hidalgo.

## RESULTADOS DESTACADOS

Se elaboraron un total de veinte marcas para diferentes emprendimientos que se dedican a las áreas de producción de café, elaboración de artesanías, apicultura, agricultura, comida saludable y servicios de bienestar social. Cada logo fue aplicado en un manual corporativo que posee sus aplicaciones en colores positivos y negativos, así como la entrega de sus formatos editables para que puedan ser aplicados en los soportes digitales o físicos que cada emprendedor considere, tomando en cuenta redes sociales o el desarrollo de empaques.

Los estudiantes de igual forma fueron reconocidos por medio de certificados que evidenciaron su participación y trabajo dentro de este proyecto, aportando también a su crecimiento académico y pasando de lo trabajado en el aula de clase al mundo real.

### NOTA:

No se aplica cuadro de valores ya que no se cobró por los servicios de diseño realizados, sino que se trabajó como un servicio comunitario con la Prefectura de Loja a través de un convenio.



Los problemas de salud pueden resolverse privilegiando un enfoque curativo y (medicado - preventivo), por lo que la visión es desde la salud y no desde la enfermedad, desde las condiciones sociales y económicas, ambientales, culturales, desde el papel de los sujetos individuales y colectivos y no solo desde las intervenciones externas. La inclusión de experiencias de promoción de la salud en la vida cotidiana de las personas requiere de acciones tendientes a la modificación de actitudes, es decir, al cambio positivo de comportamiento de las personas en sus diversos escenarios de actuación, cada persona, cada familia, el sector y sus diferentes instituciones. Actuar sobre los determinantes sociales de la salud con el fin de alcanzar la equidad en salud es una tarea que obtendrá éxito actuando conjuntamente con los individuos y organizaciones directa e indirectamente relacionadas con promoción de salud.

## METODOLOGÍA

### **Método Fenomenológico:**

Se lo utilizó en la investigación de mercado mediante la aplicación de la técnica de investigación la encuesta, con una muestra de 384 personas de la ciudad de Loja, se analizaron los factores internos y externos que benefician la comercialización.

**Método Hermenéutico:** Este método se lo utilizó al momento de recolectar la información mediante diversas fuentes bibliográficas como, por ejemplo: textos, artículos PDF, sitios web, revistas científicas, entre otros, para determinar las

propiedades y características del producto y así realizar una interpretación y análisis de los resultados obtenidos en las encuestas.

### **Método Práctico Proyectual:**

En el método práctico proyectual, se eligió la marca del producto basándose en las nuevas tendencias tecnológicas, se diseñó el producto con las diferentes características, se preparó las estrategias de marketing para dar a conocer los beneficios de adquirir el producto.



# OBJETIVO

Contribuir a mejorar la calidad de vida, a través de planes alimenticios a los pacientes que acuden a la Clínica San Pablo.

## RESULTADOS DESTACADOS

El proyecto se lo divide en dos fases la primera es levantamiento del recurso bibliográfico. Y la segunda ejecución del mismo. Al estar en fase I nos permitió tener mucho alcance en la población debido a la promoción que se hará el a fase 2, esta estrategia saludable nos permitirá la posibilidad de aplicar un enfoque dinámico y amplio de la salud no solo los riesgos de la enfermedad sino también de mejorar las condiciones de vida de la población en diversos aspectos. Al momento de socializar el proyecto “CUÍDATE... Salud y Vida en sectores vulnerables” con las familias de pacientes que se brindará una valoración de su estado nutricional, aplicando la toma de medidas antropométricas y signos vitales, de acuerdo al resultado, se dará una guía de nutrición de acuerdo a los antecedentes patológicos y estado nutricional según su IMC (Índice de Masa Corporal).





**ELECTRÓNICA**  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

## DISEÑO DE UN SISTEMA DOMÓTICO **BASADO EN TECNOLOGÍA ARDUINO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MOTÓRICA.**

La investigación se basa en los beneficios que brindan los sistemas domóticos a personas con discapacidad física motórica, con el objetivo de diseñar un prototipo basado en la automatización de actividades cotidianas que se realizan en el hogar como el control de encendido y apagado de luces utilizando la tecnología Arduino y Android. La parte teórica se fundamenta en el uso de la tecnología como ayuda al control de hogar, para esto se introduce la metodología basada en la investigación de campo que a través de la entrevista se determina los problemas de movilidad y autonomía que tienen las personas.

## METODOLOGÍA

El presente proceso investigativo se caracteriza por ser una investigación de campo, con la técnica de la entrevista dirigida a una persona con discapacidad física motórica, se plantean preguntas cerradas que arrojen datos cuantitativos y permitan conocer las dificultades de movilidad que tiene en casa. Se realizó un aplicativo móvil que llevó a un sentido de comprensión o entendimiento de este fenómeno orientándolo a la comprobación del problema y mostrando la factibilidad del uso de la tecnología como ayuda al control de hogar. Se utilizan los métodos básicos de investigación tales como el inducti-

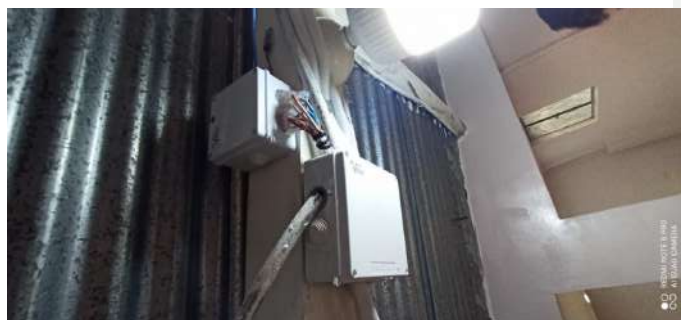
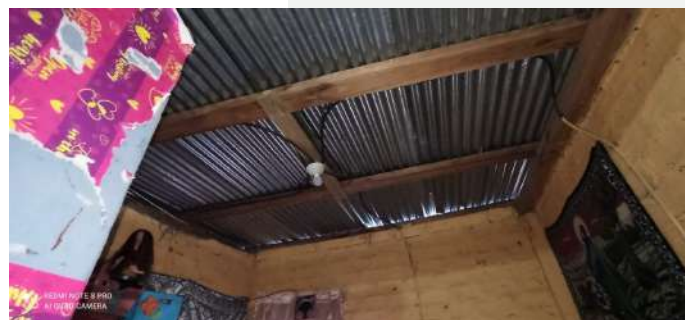
vo, deductivo, analítico y sintético. Los métodos inductivo y deductivo facilitaron la observación, análisis y verificación de resultados de la entrevista. Los métodos analítico y sintético se aplicaron, junto con las técnicas de revisión bibliográfica, análisis de documentación y archivos para determinar el tipo de arquitectura domótica y diseño eléctrico a implementar.

# OBJETIVO

Diseñar un sistema domótico mediante el uso de la tecnología Arduino para controlar dispositivos básicos y brindar bienestar e independencia a la persona con discapacidad física motórica.

## RESULTADOS DESTACADOS

La integración de la tecnología Bluetooth al control de los dispositivos de hogar puede ayudar y mejorar el estilo de vida de las personas con discapacidad en términos de comodidad. Se implementó un diseño domótico de fácil uso con una interfaz móvil con cuatro dispositivos conectados, tiene la capacidad de transmitir información en un rango de 20 metros para el control con una efectividad de 100%. De los resultados obtenidos, se puede deducir que la actividad más significativa y con menos comodidad que realizan las personas con discapacidad motórica es la de ir a encender o apagar un interruptor, se observa que el tiempo promedio para prender o apagar un foco actualmente es de 35 segundos y con el sistema domótico propuesto es de 5 segundos, lo que es una reducción significativa.





**GASTRONOMÍA**  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

## **“MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS GASTRONÓMICOS DEL COMEDOR COMUNITARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA INMACULADA, PERÍODO ACADÉMICO ABRIL - SEPTIEMBRE 2021”**

La visión educativa tiene como premisa básica el vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje a problemáticas de la realidad socialmente definidas, en este caso, en cumplimiento del artículo 3 de los objetivos de Educación Superior, el Instituto Tecnológico Superior Sudamericano con el afán de colaborar y enfrentar complejos problemas de la ciudad de Loja, establece relación con el Comedor Comunitario de la UELI en donde los estudiantes de la Escuela de Gastronomía participen en este tipo de actividades de vinculación teniendo la oportunidad de encontrarse en una parte distinta de lo académico a lo social. Inculcando también en nuestros estudiantes, valores de compromiso, destinados a colaborar con el conocimiento adquirido en la institución y dar solución a problemas evidentes en sectores vulnerables de la sociedad.

## **METODOLOGÍA**

### **Método Fenomenológico:**

Este método se utilizó para la elaboración, aplicación y análisis de encuestas realizadas a la ciudadanía lojana para determinar la necesidad del apoyo de nuestros estudiantes de la Tecnología Superior en Gastronomía para el mejoramiento de los procesos gastronómicos del Comedor Comunitario de la Unidad Educativa la Inmaculada.

**Método Hermenéutico:** Recopilación de información en diferentes fuentes bibliográficas acerca de diferentes técnicas culinarias y

conocimientos gastronómicos y administrativos para el mejoramiento de los procesos gastronómicos del Comedor Comunitario de la Unidad Educativa la Inmaculada.

### **Método Práctico Proyectual:**

Aplicación de métodos, técnicas culinarias y buenas prácticas de manipulación de alimentos para el mejoramiento de los procesos gastronómicos del Comedor Comunitario de la Unidad Educativa la Inmaculada.

# OBJETIVO

Elaborar y ejecutar un programa de aplicación adecuada de técnicas culinarias, nutrición y dietética, mediante la preparación de los alimentos en el comedor popular de la unidad educativa “La Inmaculada” de Loja.

## RESULTADOS DESTACADOS

- Los resultados alcanzados, determinan que la academia es un soporte que debe reflejar características de apoyo significativas en la comunidad, el presente proyecto de vinculación ha tenido impacto significativo en el desarrollo de las actividades del comedor comunitario de la unidad educativa La Inmaculada de la ciudad de Loja durante el periodo académico abril – septiembre 2021.
- El direccionamiento al personal del comedor popular, la estandarización de recetas, abastecimiento, despacho y entrega de los alimentos mediante el control de temperaturas y manipulación adecuada de productos, permiten proyectar una mejora constante en los procesos, generando bienestar en las personas que acuden a este establecimiento.





**TALENTO HUMANO**  
**TECNOLOGÍA SUPERIOR**

## **JORNADA TÉCNICA DE PROCESOS DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

---

La Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano llevo a cabo una jornada técnica de procesos de Gestión de Talento Humano mediante un proyecto de vinculación dirigido a instituciones públicas y privadas como el Estudio Jurídico Pericial, Emprendec, Distribuidora González y la Escuela “Julio Moisés Córdova” del cantón Chaguarpampa en áreas de herramientas virtuales de gestión del talento humano, plataformas virtuales, tableros digitales y procesos virtuales. La ejecución estuvo a cargo de los docentes y estudiantes lo que permitieron compartir conocimientos actuales y sobre todo la participación de los colaboradores de las instituciones mencionadas con el fin de mejorar los procesos de gestión.

## **METODOLOGÍA**

El proyecto de vinculación con la sociedad aplico los métodos alineados al proceso de enseñanza y aprendizaje del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, en primera instancia el método fenomenológico permitió observar y describir los problemas organizaciones en el sector público y privado siendo una causa principal la deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades, por lo que se procedió con la firma de un convenio interinstitucional para la ejecución del proyecto. Posterior se utilizó el método hermenéutico el cual permitió definir las temáticas, activida-

des y estrategias además de la investigación bibliográfica, elaboración de recurso visual y preparación de los estudiantes involucrados en el proyecto. Finalmente, con el método practico proyectual se llevo a cabo las jornadas técnicas de gestión del talento humano de manera presencial y virtual en base a la necesidad de cada organización, considerando una participación considerable de parte de docentes y estudiantes de la Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano.

# OBJETIVO

Desarrollar jornadas técnicas de gestión de talento humano a través del manejo óptimo de entornos virtuales de comunicación con la finalidad de promover plataformas tecnológicas que contribuyan a los procesos internos de la organización.

## RESULTADOS DESTACADOS

- La organización es un entorno social en el que se desarrollan varias actividades, procesos y objetivos, pues es así como el factor humano es la piedra angular para el adecuado desarrollo de las organizaciones y el avance de la sociedad. De esta manera, cada individuo contribuye con su saber, saber hacer y saber ser y es justamente esa interacción entre los saberes y la acción de los seres humanos la que constituye un engranaje ideal para el éxito de cualquier organización en el medio en el que se desarrolla. En este contexto los resultados fueron alentadores porque permitió tener un alcance de 100 % en la planificación y ejecución de las actividades, recursos y estrategias y sobre todo la participación de docentes y estudiantes de la Tecnología Superior de Gestión del Talento Humano.

Institución	Temática	
<b>Estudio Jurídico Pericial - Cantón Loja</b>	Herramientas virtuales de gestión de Talento Humano	Directivos y Colaboradores
<b>Emprendec - Cantón Loja</b>	Procesos virtuales de interacción	Directivos y Colaboradores
<b>Distribuidora González Cantón Catamayo</b>	Tableros Digitales	Directivos y Colaboradores
<b>Escuela "Julio Moisés Córdova" - Cantón Chaguarpamba</b>	Plataformas virtuales de reuniones entre colaboradores	Directivos y Colaboradores





MECÁNICA AUTOMOTRIZ  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

## DISEÑO DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO VEHICULAR PARA TALLERES AUTOMOTRICES DE LA ZONA 7 DEL PAÍS.

El plan de mantenimiento de un vehículo es el conjunto de tareas preventivas a realizar antes de que ocurra un fallo, con la intención de evitarlo. Además de determinar las tareas, hay que fijar la frecuencia. Esta puede indicarse en forma de periodos fijos de tiempo o en función de las horas de funcionamiento, utilizando métodos estadísticos, modelos matemáticos o basándose en la experiencia. En la primera se utiliza una distribución para fijar el momento más adecuado para llevar a cabo una tarea, además utilizar modelos matemáticos capaces de predecir la duración de una pieza, por último, la frecuencia se puede fijar en base a la experiencia de los técnicos.

## METODOLOGÍA

El TPM (mantenimiento productivo total) es una técnica que nació en Japón en 1971. Consiste en una evolución de las técnicas de mantenimiento y tiene como objetivo final aumentar la eficiencia de las máquinas de una empresa. Su objetivo es prohibir los tiempos de parada no planificados, las pérdidas de tiempo cuando un técnico pone en marcha una máquina, o las reparaciones y los residuos generados por el rendimiento degradado de la máquina. Esto evita las pérdidas de productividad debidas a fallos en los equipos o a una posible falta de atención por parte de algunos técnicos.

El TPM se divide en tres herramientas distintas:

La TRS: Tasa de Rendimiento Sintético, que es un indicador que mide el índice de utilización de la máquina.

### La 5S:

Seiri – clasificar  
Seiton – ordenar  
Seiso – limpiar  
Seiketsu – estandarizar  
Shitsuke – mantener la disciplina

El auto-mantenimiento, que permite a los operadores de producción realizar tareas de mantenimiento simplificadas.



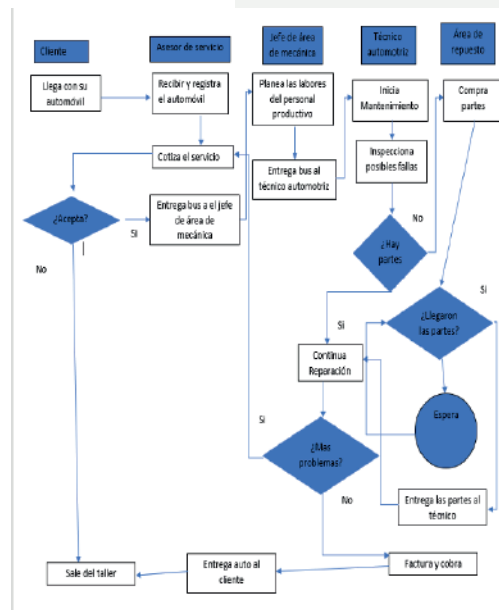
# OBJETIVO

Generar planes de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos, ofreciendo los servicios en talleres automotrices.

## RESULTADOS DESTACADOS

Tras la realización de el plan de mantenimiento y teniendo en cuenta que la empresa cuenta con un deficiente plan de ejecución de sus actividades, se decide analizar y posteriormente a crear un plan en el que se detalle con se debe realizar las actividades de mantenimiento en los vehículos, como mejorar el trato a los clientes y sobre todo como mantener la herramienta en perfectas condiciones para la realización de las actividades.

Con el plan propuesto la empresa se puede organizar de mejor manera para llevar a cabo la realización de sus actividades diarias con ayuda de documentos y fichas de los vehículos, los cuales facilitaran el trabajo a los técnicos encargados de cada vehículo y también al cliente para que lleve un registro de las actividades llevas a cabo en su auto.





CENTRO  
DE IDIOMAS  
SUDAMERICANO

## ENGLISH FOR BUSINESS. “INGLÉS PARA NEGOCIOS”

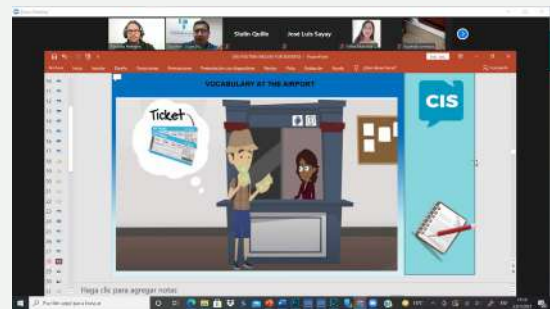
El taller de vinculación con la sociedad de “Inglés Para Negocios” se basa en los beneficios que brinda aprender un idioma extranjero, direccionado hacia los empresarios o microempresarios de la ciudad de Loja y sus alrededores que a menudo tienen comunicación directa con personas extranjeras, ya que en el mismo se busca enseñar de manera efectiva habilidades, actitudes y destrezas para cumplir un mejor rol en sus empresas o locales de venta, así también para comunicarse en negocios nacionales e internacionales dentro de esta disciplina, o aspirar a mejorar su perfil profesional, que les permita lograr un mejor desempeño laboral.

## METODOLOGÍA

La metodología para el aprendizaje del inglés para negocios debe ser similar al proceso de adquisición con el que se logró la lengua materna, el contacto directo con el idioma que se quiere aprender a través de situaciones semejantes a la realidad que puedan desarrollarse en el aula. Dicho de otro modo, el método directo o “Direct Method” es una metodología para enseñar idiomas que consiste en establecer una asociación visual e inmediata entre experiencia y expresión, entre palabras, frases, modismos y su expresión física o corporal, sin apoyarse en la lengua materna de los alumnos. Este método se incluye entre los deno-

minados métodos naturales y es el más extendido.

La aplicación del método directo para la enseñanza de inglés de negocios implica, por tanto, que este idioma será el único que se utilizará en situaciones reales, para de este modo brindar satisfacción total tanto al empresario como al cliente.



# OBJETIVO

Desarrollar habilidades básicas de comunicación del idioma inglés a través del uso y dominio de temas específicos en área de negocios, para tratar con personas empresariales en situaciones reales.

## RESULTADOS DESTACADOS

- Hablar inglés permite conocer otras culturas y estilos de vida. Podrás conocer gente nueva alrededor del mundo, comprender sus hábitos y costumbres. Además saber inglés nos ayuda a entender mejor nuestra propia cultura, nuestras costumbres y nuestro idioma, es por ello que aprender un Inglés con temas específicos direccionados en el área al cual se enfoca cada individuo siempre será un plus, los estudiantes que usaron estos temas mencionados sin duda lo aplicaron en cada uno de sus negocios. Es así el caso del personal que labora en el Hotel Sonesta ubicado en la ciudad de Loja mismos que usan el idioma inglés como recurso de comunicación con clientes de todo el mundo en diferentes áreas como son; (restaurante, servicios de hospedaje, registro salida, Check- in / Check- out, transporte).



*“Ha sido increíble. Antes de iniciar el taller me mostraba escéptico y dudaba sobre las herramientas educativas especialmente de forma virtual, pero puedo confirmar que las ventajas han sido muchas. Me ha resultado muy fácil compatibilizar el curso con mi trabajo y mi nivel de inglés en el área en el cual me desempeño ha mejorado notablemente.”*

Julio César Rivas.

*“Es el taller de inglés perfecto para aplicarlo en nuestro trabajo, sin duda alguna encontrar personas especializadas en la materia y con un excelente don de gente y carisma, uno puede aprender a utilizar mejores recursos en el área que uno se desenvuelve, mil gracias al CIS, por este brillante taller que sin duda me ha ayudado a mejorar en mi ámbito laboral, Bendiciones”*

Milta Marcela Vera



**REVISTA DE VINCULACIÓN**  
HOY CONSTRUIMOS EL MAÑANA

*© Todos los derechos reservados del Instituto Tecnológico Sudamericano  
Queda prohibido la copia total o parcial del documento*

PRIMERA EDICIÓN



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
**SUDAMERICANO**  
*Hacemos gente de talento!*